

PRIVACYBIJSLUITER

SmartSchools-platform en LesSpiegel

Bijlage bij de verwerkersovereenkomst van SmartSchools B.V. Deze bijsluiters geeft de onderwijsinstelling inzicht in welke gegevens worden verwerkt, waar deze worden opgeslagen, door welke partijen, en met welke bewaartermijnen.

Versie 2.0 | 2026 | Roermond

1. Verwerker

Naam: SmartSchools B.V.

KvK-nummer: 85473960

Adres: Kapellerlaan 259, 6045 AG Roermond

Vertegenwoordigd door: mevrouw S.A.J. Waltmans, eigenaar

Contact: support@smartschools.academy | 0475 57 57 93

2. Reikwijdte: twee gescheiden gegevensstromen

Binnen de dienstverlening van SmartSchools bestaan twee verschillende gegevensstromen. Het is belangrijk deze uit elkaar te houden, omdat zij een totaal verschillend karakter hebben en onder een verschillend regime vallen.

- Stroom A, platformaccounts. Hierbij worden wel persoonsgegevens van volwassenen verwerkt. Het gaat om de contactpersonen van organisaties die zich op het platform melden of een lidmaatschap aangaan, en om medewerkers met een SmartSchools-account.
- Stroom B, LesSpiegel leerlingrespons. Hierbij worden bewust geen tot personen herleidbare gegevens verwerkt of bewaard. De uitvraag onder leerlingen is anoniem opgezet.

Beide stromen worden hieronder afzonderlijk beschreven.

3. Stroom A, platformaccounts (wel persoonsgegevens)

3.1 Betrokkenen

- Contactpersonen van rechtspersonen, zoals scholen, schoolbesturen en andere onderwijsorganisaties, die zich op het platform melden of lid worden.
- Medewerkers van de onderwijsinstelling met een SmartSchools-account, zoals schoolleiders, leerkrachten en intern begeleiders.

3.2 Categorieën persoonsgegevens

- Voor- en achternaam, indien opgegeven.
- Zakelijk e-mailadres.
- Telefoonnummer, indien opgegeven, bijvoorbeeld een mobiel of zakelijk nummer.
- Gebruikersrol binnen het platform.
- Technische inlog- en beveiligingsgegevens, zoals datum en tijdstip van login en het IP-adres waarmee wordt ingelogd.

Er worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

3.3 Doeleinden

- Het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts en lidmaatschappen.

- Autorisatie en roltoekenning binnen het platform.
- Communicatie over de dienstverlening en het lidmaatschap.
- Facturatie en administratie.
- Beveiliging, continuïteit en ondersteuning van het platform.

3.4 Grondslagen

- Uitvoering van de overeenkomst of het lidmaatschap.
- Wettelijke verplichting, bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht voor administratie.
- Gerechtvaardigd belang, voor de beveiliging en continuïteit van het platform.

3.5 Opslaglocatie

De gegevens worden gehost bij Platform Essentials, met opslag in Nederland (EER).

3.6 Bewaartermijn

- Persoonsgegevens van accounts worden bewaard zolang het account actief is.
- Na beëindiging van het account worden de gegevens uiterlijk binnen twaalf (12) maanden verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn vereist, bijvoorbeeld zeven jaar voor financiële administratie.

4. Stroom B, LesSpiegel leerlingrespons (geen herleidbare gegevens)

4.1 Hoe de uitvraag werkt

De school ontvangt een unieke link naar een vragenlijst. Die link wordt op een voor leerlingen toegankelijk schooldevice geopend. Leerlingen beantwoorden de vragen via een formulier (Fluent Forms) dat op het platform draait. Er is geen leerlingaccount, geen inlog en er worden geen identificerende gegevens gevraagd.

4.2 Wat wel en niet wordt opgeslagen

- SmartSchools kan niet zien welke leerling welk antwoord geeft. Wij zien uitsluitend welke school welk formulier invult en wat de antwoorden op groepsniveau zijn.
- Alleen het inhoudelijke antwoord wordt opgeslagen, en uitsluitend op groeps- of schoolniveau.
- Het IP-adres van de inzending is in de praktijk het netwerk-IP van de instelling (het schooldevice werkt op het schoolnetwerk), niet het IP van een individuele leerling. Dit IP-adres wordt niet bij de antwoorden bewaard, maar direct na de spamcontrole verwijderd en niet aan antwoorden gekoppeld.
- Leerlingen wordt vooraf gevraagd geen namen te noemen. Mocht in een open antwoord onbedoeld toch een voornaam van een ander kind worden genoemd, dan wordt deze direct van de server in Nederland verwijderd en niet bewaard.
- Open antwoorden worden tevens gecontroleerd op uitingen die in strijd zijn met de basiswaarden van de democratische rechtsstaat.

4.3 Waarom dit buiten de AVG valt

Doordat geen tot personen herleidbare gegevens worden bewaard en uitsluitend op groeps- en schoolniveau wordt gerapporteerd, is de bewaarde leerlingrespons anoniem in de zin van overweging 26 van de AVG. De LesSpiegel is hiertoe ontworpen volgens het principe privacy by design: identificerende gegevens worden niet gevraagd, en incidentele identificatoren in vrije tekst worden direct verwijderd en niet bewaard.

Voor deze stroom is daarom geen verwerkersovereenkomst vereist en zijn aanvullende AVG-verplichtingen, zoals een DPIA, een TIA of een subverwerkersregime voor leerlingdata, niet van toepassing.

5. Subverwerkers

De onderstaande subverwerkers worden ingezet voor het platform. Zij verwerken uitsluitend gegevens van platformaccounts (Stroom A). Bij CleanTalk wordt de formulierinzending kortstondig gecontroleerd; er worden daarbij geen tot leerlingen herleidbare gegevens bewaard.

Subverwerker	Dienst	Opslaglocatie
Platform Essentials	Hosting van het SmartSchools-platform en verzending van transactionele e-mail en notificaties	Nederland (EER)
CleanTalk	Spamcontrole van formulierinzendingen	EER, ingesteld op EU-only opslag. SCC en DPF overeengekomen.

SmartSchools blijft verantwoordelijk voor de naleving van deze afspraken door de subverwerkers.

6. Beveiligingsmaatregelen

- Beveiligde communicatie via TLS/HTTPS.
- Rol- en rechtenstructuur binnen het platform.
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens, op basis van noodzaak.
- Logging uitsluitend voor beveiligings- en beheersdoeleinden.
- Spamfilter (CleanTalk) op formulierinzendingen.
- Geheimhoudingsplicht voor personen die toegang hebben tot persoonsgegevens, zowel tijdens als na de overeenkomst.

7. Doorgifte buiten de EER

Uitgangspunt is dat geen persoonsgegevens buiten de EER worden opgeslagen. De hosting vindt plaats in Nederland. De spamcontrole via CleanTalk is ingesteld op opslag binnen de EER. Voor zover bij een subverwerker toch sprake zou zijn van doorgifte buiten de EER, gelden de Standard Contractual Clauses (SCC) en, waar van toepassing, het EU-US Data Privacy Framework (DPF).

8. Bewaartermijnen in overzicht

Gegevens	Bewaartermijn
Accountgegevens medewerkers en contactpersonen (Stroom A)	Zolang het account actief is, daarna uiterlijk 12 maanden
Financiële administratie	Wettelijke bewaarplicht (in beginsel 7 jaar)
IP-adres van een LesSpiegel-inzending	Niet bewaard, direct na de spamcontrole verwijderd
Inhoudelijke leerlingantwoorden (Stroom B)	Anoniem, uitsluitend op groeps- of schoolniveau
Incidentele voornaam in vrije tekst	Direct verwijderd, niet bewaard

9. Rechten van betrokkenen

Verzoeken van betrokkenen met betrekking tot hun persoonsgegevens (inzage, correctie, verwijdering) worden door SmartSchools onverwijld doorgestuurd naar de verwerkingsverantwoordelijke, en SmartSchools verleent redelijke medewerking aan de afhandeling. Deze rechten zien op Stroom A. Voor Stroom B zijn deze rechten niet van toepassing, omdat er geen tot personen herleidbare gegevens worden bewaard en een verzoek dus niet aan een individuele leerling kan worden gekoppeld.

10. Datalekken

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens stelt SmartSchools de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging op de hoogte. Deze meldplicht heeft uitsluitend betrekking op persoonsgegevens van Stroom A en niet op de anonieme leerlingrespons.

11. Verhouding tot de verwerkersovereenkomst en het Privacyconvenant

Deze privacybijsluiter hoort bij de verwerkersovereenkomst van SmartSchools B.V. en vult deze aan. In geval van strijdigheid prevaleert de verwerkersovereenkomst voor zover het gegevensverwerking betreft.

Deze bijsluiter is afgestemd op de AVG en op de uitgangspunten van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0. SmartSchools B.V. onderschrijft de doelstellingen van dit convenant en positioneert zich als medestander van zorgvuldige en transparante gegevensverwerking in het onderwijs.

12. Vragen

Voor vragen over deze privacybijsluiter of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via support@smartschools.academy of 0475 57 57 93.