

VERWERKERSOVEREENKOMST

SmartSchools B.V.

Versie 2.0 | juni 2026 | Roermond

Artikel 1 – Partijen

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De onderwijsinstelling of het schoolbestuur dat gebruikmaakt van de diensten van SmartSchools B.V.

2. Verwerker

Naam: SmartSchools B.V.

KvK-nummer: 85473960

Adres: Kapellerlaan 259, 6045 AG Roermond

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw S.A.J. Waltmans, eigenaar.

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker worden hierna gezamenlijk aangeduid als: Partijen.

Artikel 2 – Doel en reikwijdte van deze overeenkomst

1. Deze verwerkersovereenkomst is opgesteld overeenkomstig artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De overeenkomst ziet uitsluitend op de verwerking van persoonsgegevens van volwassen gebruikers (medewerkers van de onderwijsinstelling) die gebruikmaken van een SmartSchools-account.
3. Deze overeenkomst is uitdrukkelijk niet van toepassing op leerlinggegevens. De LesSpiegel verwerkt geen tot leerlingen herleidbare persoonsgegevens. Leerlingantwoorden worden uitsluitend anoniem en niet-herleidbaar verzameld en vallen buiten de reikwijdte van de AVG (overweging 26).

Artikel 3 – Beschrijving van de verwerking

3.1 Categorieën betrokkenen

- Medewerkers en contactpersonen van de onderwijsinstelling, zoals schoolleiders, leerkrachten en intern begeleiders.

3.2 Categorieën persoonsgegevens

SmartSchools verwerkt uitsluitend de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam, indien opgegeven;
- zakelijk e-mailadres;
- telefoonnummer, indien opgegeven;
- gebruikersrol binnen het platform;
- technische inlog- en beveiligingsgegevens, zoals datum en tijdstip van login en het IP-adres waarmee wordt ingelogd.

Er worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

3.3 Doeleinden van de verwerking

De verwerking vindt uitsluitend plaats ten behoeve van:

- het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts;
- autorisatie en roltoekenning binnen het platform;
- beveiliging, continuïteit en ondersteuning van het platform.

Artikel 4 – Afbakening: geen verwerking van leerlingpersoonsgegevens

1. De LesSpiegel is ontworpen volgens het principe privacy by design en verwerkt geen tot leerlingen herleidbare persoonsgegevens. Er worden geen namen, leerlingnummers, accounts of pseudoniemen gevraagd of bewaard. Het IP-adres van een inzending wordt niet bij de antwoorden bewaard, maar direct na de spamcontrole verwijderd. Mocht een leerling in vrije tekst onbedoeld een voornaam noemen, dan wordt deze direct verwijderd en niet bewaard.
2. Alle leerlingrespons wordt anoniem verzameld en uitsluitend op groeps- of schoolniveau gerapporteerd.
3. Voor deze verwerking is geen verwerkersovereenkomst vereist en zijn aanvullende AVG-verplichtingen, zoals een DPIA, een TIA of een subverwerkersregime voor leerlingdata, niet van toepassing.

Artikel 5 – Instructies en verantwoordelijkheid

1. SmartSchools verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.
2. SmartSchools zal persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken en niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.

Artikel 6 – Beveiligingsmaatregelen

1. SmartSchools treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder:
 - a. beveiligde communicatie via TLS/HTTPS;
 - b. rol- en rechtenstructuur binnen het platform;
 - c. beperkte toegang tot persoonsgegevens;
 - d. spamcontrole op formulierinzendingen;
 - e. logging uitsluitend voor beveiligings- en beheersdoeleinden.
2. De maatregelen zijn afgestemd op het beperkte karakter en lage risico van de verwerking.

Artikel 7 – Subverwerkers

1. SmartSchools kan gebruikmaken van subverwerkers voor:
 - a. hosting van het SmartSchools-platform;
 - b. verzending van e-mail en notificaties;
 - c. spamcontrole van formulierinzendingen;
 - d. technische ondersteuning.
2. De actuele subverwerkers, met naam en opslaglocatie, zijn opgenomen in de privacybijsluiter die als bijlage deel uitmaakt van deze overeenkomst.

3. Subverwerkers verwerken uitsluitend persoonsgegevens van medewerkersaccounts en geen tot leerlingen herleidbare gegevens.
4. Uitgangspunt is dat persoonsgegevens binnen de EER worden verwerkt. Voor zover sprake is van doorgifte buiten de EER, gelden passende waarborgen, zoals de Standard Contractual Clauses (SCC) en, waar van toepassing, het EU-US Data Privacy Framework (DPF).
5. SmartSchools blijft verantwoordelijk voor de naleving van deze overeenkomst door subverwerkers.

Artikel 8 – Geheimhouding

1. SmartSchools waarborgt dat personen die toegang hebben tot persoonsgegevens gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht.
2. Deze verplichting geldt zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 9 – Rechten van betrokkenen

1. Verzoeken van betrokkenen met betrekking tot hun persoonsgegevens (inzage, correctie, verwijdering) worden door SmartSchools onverwijld doorgestuurd naar de Verwerkingsverantwoordelijke.
2. SmartSchools verleent redelijke medewerking aan de afhandeling van deze verzoeken.

Artikel 10 – Datalekken

1. In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens stelt SmartSchools de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging op de hoogte.
2. Deze meldplicht heeft uitsluitend betrekking op persoonsgegevens van medewerkers en niet op anonieme leerlingdata.

Artikel 11 – Bewaartermijnen

1. Persoonsgegevens van medewerkers worden bewaard zolang het account actief is.
2. Na beëindiging van het account worden de persoonsgegevens uiterlijk binnen twaalf (12) maanden verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist.

Artikel 12 – Audit en controle

1. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om, met inachtneming van proportionaliteit, te toetsen of SmartSchools voldoet aan deze overeenkomst.
2. Audits vinden uitsluitend plaats met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers.

Artikel 13 – Duur en beëindiging

1. Deze verwerkersovereenkomst geldt zolang SmartSchools persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Bij beëindiging van de dienstverlening worden persoonsgegevens verwijderd of getourneerd conform artikel 11.

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Deze overeenkomst is afgestemd op de AVG en voldoet aan de uitgangspunten van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0.
2. SmartSchools B.V. onderschrijft de doelstellingen van dit convenant en positioneert zich als medestander van zorgvuldige en transparante gegevensverwerking in het onderwijs.
3. De privacybijsluiters maakt als bijlage deel uit van deze overeenkomst.
4. In geval van strijdigheid prevaleert deze verwerkersovereenkomst boven algemene voorwaarden voor zover het gegevensverwerking betreft.

Aldus overeengekomen en vastgesteld,

Plaats:

Datum:

Voor de Verwerkingsverantwoordelijke,

Naam:

Functie:

Handtekening:

Voor SmartSchools B.V.,
mevrouw S.A.J. Waltmans
Eigenaar en CEO

Handtekening:

