

Verwerkersovereenkomst 4.0

Behorende bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0

Partijen:

Het bevoegd gezag van _____, geregistreerd onder BRIN-nummer _____, gevestigd en kantoorhoudende aan _____, te _____, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door _____, hierna te noemen: 'Onderwijsinstelling'

en

Roerconsult B.V., KvK-nummer 81068840, gevestigd en kantoorhoudende aan Kapellerlaan 259, 6045 AG Roermond, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door S.A.J. Waltmans, hierna te noemen: 'Verwerker'

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen', of afzonderlijk: 'Partij'

Overweging:

Onderwijsinstelling en Verwerker zijn op _____ een overeenkomst aangegaan waarbij is overeengekomen dat Verwerker de LesSpiegel levert aan Onderwijsinstelling. Deze overeenkomst (hierna: Onderliggende Overeenkomst), schriftelijk of op andere wijze afgesloten, leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Onderwijsinstelling Persoonsgegevens Verwerkt.

Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG, in deze Verwerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

De tekst van de artikelen 1 t/m 16 van de Model Verwerkersovereenkomst 4.0 is onverkort van toepassing en opgenomen zoals gepubliceerd op de website van het Privacyconvenant (www.privacyconvenant.nl).

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Plaats:

Datum:

Voor de Onderwijsinstelling:

Naam:

Functie:

Handtekening:

Voor de Verwerker:

Naam: S.A.J. Waltmans

Functie: Eigenaar

Handtekening:



Bijlage 1: Privacybijsluiter**Product/dienst:**

LesSpiegel – instrument voor leerling- en teamfeedback ter ondersteuning van kwaliteitszorg en schoolontwikkeling.

Categorieën Persoonsgegevens:

zakelijke e-mailadressen, IP-adressen (voor login), anonieme antwoorden op reflectievragen.

Doeleinden:

gebruikersbeheer, monitoring van leerlingbeleving en leskwaliteit, ondersteuning schooleigen doelen.

Betrokkenen:

medewerkers onderwijsinstelling.

Bewaartermijn:

maximaal 1 jaar na beëindiging overeenkomst.

Verwerkingen buiten de EER:

nee, tenzij geactiveerde chatbot (via Watermelon), met standaardcontracten (SCC's).

Product/dienst:

De LesSpiegel – een instrument waarmee scholen inzicht krijgen in hoe leerlingen en teams de lessen en het leerklimaat ervaren. Dit helpt scholen bij hun kwaliteitszorg en schoolontwikkeling.

Welke gegevens worden verwerkt:

- Zakelijke e-mailadressen (voor leerkrachten en medewerkers)
- IP-adressen bij het inloggen
- Anonieme antwoorden van leerlingen of medewerkers op vragenlijsten

Waarom worden de gegevens verwerkt:

- Voor het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts
- Voor het aanbieden van rapportages en inzichten over leerklimaat en leskwaliteit
- Voor het ondersteunen van schooleigen doelen (zoals opgenomen in het schoolplan)

Betrokkenen:

- Medewerkers van de onderwijsinstelling
- Leerlingen (alleen anonieme feedback, niet herleidbaar tot individuele personen)

Bewaartermijnen:

- Maximaal 1 jaar na afloop van de overeenkomst

Verwerkingen buiten de EU:

- Nee, behalve bij gebruik van optionele chatfuncties (via Watermelon), waarbij standaardcontractbepalingen (SCC's) worden toegepast.

Bijlage 2: Beveiligingsbijlage**Classificatie BIV:**

- Beschikbaarheid: gemiddeld
- Integriteit: gemiddeld
- Vertrouwelijkheid: gemiddeld

Technische en organisatorische maatregelen:**Encryptie en dataveiligheid**

- Encryptie van data in transit met minimaal TLS 1.3 en opslag op beveiligde servers.
- Encryptie van gevoelige configuratie- en back-upbestanden.
- Regelmatige controles op kwetsbaarheden in de systemen.

Toegangsbeheer

- Toegangsbeheer met unieke gebruikersaccounts.
- Tweefactor-authenticatie (2FA) verplicht voor beheerders.
- Need-to-know-principe: alleen bevoegde medewerkers krijgen toegang tot relevante gegevens.
- Jaarlijkse training en bewustwording voor medewerkers over informatiebeveiliging.

Logging en monitoring

- Logging en monitoring van alle toegangspogingen tot systemen en data.
- Automatische waarschuwingen bij verdachte activiteiten.
- Periodieke analyse van logbestanden.

Subverwerkers en leveranciersbeheer

- Alleen subverwerkers die voldoen aan de AVG en Europese privacywetgeving.
- Schriftelijke subverwerkersovereenkomsten met passende verplichtingen.
- Jaarlijkse toetsing van subverwerkers op naleving van beveiligings- en privacy-afspraken.
- Subverwerkers (o.a. Watermelon, SmartSchools, Platform Essentials, Google Cloud) worden transparant vermeld.

Datalekken en incidentmanagement

- Registratie van alle datalekken en beveiligingsincidenten in een incidentenregister.
- Standaard meldprocedure richting onderwijsinstellingen binnen 36 uur.
- Periodieke evaluatie en bijstelling van incidentprocessen.

Continu verbeteren

- Jaarlijkse interne evaluatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Regelmatige update van beveiligingsmaatregelen op basis van technologische ontwikkelingen.
- Jaarlijkse toetsing via SIVON (indien van toepassing).

Bijzondere persoonsgegevens

- Roerconsult verwerkt géén bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, religie, etniciteit of andere gevoelige informatie.

Verwerking buiten de EER

- Geen verwerking buiten de EER, tenzij bij activering van specifieke optionele diensten (bijv. chatbot via Watermelon/OpenAI), met inzet van standaardcontractbepalingen (SCC's) en aanvullende waarborgen.

Bijlage 3: Wijzigingenbijlage

Er zijn geen gemotiveerde afwijkingen ten opzichte van de modeltekst van de Verwerkersovereenkomst 4.0.