

Verwerkersovereenkomst Roerconsult B.V. / SmartSchools B.V. / Roerconsult Training

Ondergetekende: 1. _____, gevestigd _____, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer _____, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door _____, hierna te noemen 'Klant' of 'Verwerkingsverantwoordelijke'

EN

2. Roerconsult BV | SmartSchools BV | Roerconsult Training, allen gevestigd aan de Kapellerlaan 259, te 6045AG, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummers 85473960 | 81068840 | 70200866, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door S.A.J. Waltmans, eigenaar, Marco Sombroek, zelfstandig, hierna te noemen: : 'LEVERANCIER' of 'Verwerker'

hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen**; TERWIJL:

Komen als volgt overeen:

Voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens namens Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst verwerkt, kwalificeert Opdrachtgever zich als Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker, conform artikel 4 (7) en (8) van de verordening;

Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen.

1. Definities

De volgende termen die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben de betekenis die hierbij wordt toegekend:

1.1 Overeenkomst De overeenkomst tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker 1.2

Betrokkene De persoon met wie Persoonsgegevens verband houden 1.3 Verwerkersovereenkomst

Deze overeenkomst inclusief haar overwegingen en bijlagen. 1.4 Persoonsgegevens Alle informatie

met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die de Verwerker namens de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt in het kader van de Overeenkomst.

1.5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of onrechtmatig resulteert in vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang tot persoonlijke gegevens die zijn verzonden, opgeslagen of anderszins zijn verwerkt.

1.6 Verwerken

Elke verwerking of elke reeks verwerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens binnen het toepassingsgebied van de Overeenkomst, uitgevoerd door middel van geautomatiseerde processen of anderszins, zoals verzameling, opname, organisatie, structurering, opslag, aanpassing of wijziging, opvraging, raadpleging, gebruik, openbaarmaking door middel van transmissie, verspreiding of anderszins beschikbaar stellen, aligneren of combineren, beperking, wissing of vernietiging.

1.7 Regulatie

Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad van de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46 / EG (AVG).

2. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

2.1

Deze Verwerkersovereenkomst regelt de verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker in het kader van de Overeenkomst.

2.2

De aard en het doel van de Verwerking, het type Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen zijn uiteengezet in Bijlage 1.

2.3

De Verwerker garandeert de implementatie van passende technische en organisatorische maatregelen, zodat de Verwerking voldoet aan de vereisten van de Verordening en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.

2.4

De Verwerker garandeert de naleving van de vereisten van toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.

2.5

De persoonsgegevens die in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke moeten worden verwerkt, blijven eigendom van de Verwerkingsverantwoordelijke.

3. Inwerkingtreding en duur

3.1

Deze overeenkomst treedt in werking op de datum waarop zij door de partijen wordt ondertekend.

3.2

Deze Verwerkersovereenkomst wordt beëindigd na en voor zover de Verwerker alle Persoonsgegevens heeft verwijderd of geretourneerd overeenkomstig Artikel 10.

3.3

Geen van beide partijen mag deze Verwerkersovereenkomst tussentijds beëindigen.

3.4

Partijen kunnen deze Overeenkomst alleen met wederzijdse instemming wijzigen.

4. Omvang van de verwerkingsbevoegdheid van de Verwerker

4.1

De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, behalve in het geval van afwijkende wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op de Verwerker.

4.2

Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van de Verwerker in strijd is met wetgeving omtrent gegevensbescherming, stelt zij de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voorafgaand aan de Verwerking op de hoogte, tenzij een wettelijke regeling deze melding verbiedt.

4.3

Als de Verwerker Persoonsgegevens moet verstrekken op basis van een wettelijke bepaling, moet hij de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld en, indien mogelijk, voorafgaand aan het verstrekken van de gegevens op de hoogte stellen.

4.4

De Verwerker heeft geen conrole over het doel en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens.

5. Beveiliging van de Verwerking

5.1

Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

5.2

Partijen erkennen dat voor het waarborgen van een passend beveiligingsniveau op elk moment aanvullende beveiligingsmaatregelen nodig kunnen zijn. De Verwerker zorgt voor een beveiligingsniveau dat is afgestemd op het risico. Indien en voor zover de Verwerkingsverantwoordelijke dit uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal de Verwerker aanvullende maatregelen treffen met betrekking tot de beveiliging

van de Persoonsgegevens. 5.3 Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

5.4 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

5.5 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

6. Geheimhoudingsplicht van het Personeel van de Verwerker

6.1

De persoonlijke gegevens zijn van vertrouwelijke aard. De Verwerker zal deze gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verkregen, zelfs als deze zijn omgezet in een zodanige vorm dat deze niet kan worden herleid tot betrokkenen.

6.2

Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke moet de Verwerker aantonen dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden de vertrouwelijkheid na te leven. De persoonlijke gegevens worden alleen bekendgemaakt aan die werknemers en/of derden die noodzakelijkerwijs kennis moeten nemen van de persoonlijke gegevens.

6.3

Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

7. Sub-verwerker

7.1

In het kader van de Overeenkomst kan de Verwerker derden inschakelen op voorwaarde dat de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan vooraf op de hoogte wordt gesteld; de Verwerkingsverantwoordelijke kan de Overeenkomst beëindigen als hij het gebruik van een specifieke derde partij niet accepteert.

7.2

In ieder geval zal de Verwerker ervoor zorgen dat deze derde partijen, schriftelijk, op zijn minst dezelfde verplichtingen aanvaarden als die zijn overeengekomen tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker.

7.3

Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

8. Assistentie op grond van de rechten van de Betrokkene

8.1

Indien een betrokkene bij de Verwerker een verzoek indient om zijn/haar wettelijke rechten uit te oefenen, zal de Verwerker het verzoek doorsturen naar de Verwerkingsverantwoordelijke, en zal de Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder behandelen. De Verwerker kan de betrokkene hiervan op de hoogte stellen.

8.2

Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

8.3

Verwerker kan de extra kosten die zij in dit kader maakt in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

9.1

Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 36 uur nadat hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

9.2

Informatie die op zijn minst door de Verwerker moet worden verstrekt, omvat:

- Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
- De Persoonsgegevens en Betrokkene
- Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
- Door de Verwerker voorgestelde of geïmplementeerde maatregelen met betrekking tot de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, inclusief, indien van toepassing, maatregelen om de mogelijke schadelijke effecten ervan te beperken.

9.3

Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke ook na een melding op grond van het eerste lid over verdere ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

9.4

Iedere partij draagt haar eigen kosten in verband met het rapport aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en de betrokkene.

9.5

In overeenstemming met artikel 33, lid 5 van de AVG, moet de Verwerker alle datalekken, inclusief de feiten met betrekking tot het Datalek, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen documenteren. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke toegang verschaffen tot deze informatie.

10. Retourneren van Persoonsgegevens

10.1

Na het verstrijken van de Overeenkomst zal de Verwerker, naar keuz van de Verwerkingsverantwoordelijke, zorgen voor de terugzending van alle Persoonsgegevens naar de Verwerkingsverantwoordelijke of voor het wissen van alle Persoonsgegevens. De Verwerker verwijdert alle kopieën, tenzij anders bepaald door de wet.

11. Verplichting om informatie en audit openbaar te maken

11.1

Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om zelf audits uit te voeren, ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt. Deze audit vindt pas plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke rapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen.

11.2

Een dergelijke controle is gerechtvaardigd indien de bij de Verwerker aanwezige soortgelijke controleverslagen niet of onvoldoende overtuigend zijn met betrekking tot de naleving van deze Verwerkingsovereenkomst door de Verwerker. De Verwerkingsverantwoordelijke deelt de controle vooraf mee aan de Verwerker, met inachtneming van een termijn van ten minste twee weken.

11.3

De bevindingen van de uitgevoerde audit zullen door de partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, afhankelijk van de beoordeling, door een partij of gezamenlijk door beide partijen worden uitgevoerd (of niet).

11.4

De kosten van de audit zoals beschreven in lid 1 zijn voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.

12. Andere algemene voorwaarden

12.1

Verwerker is naar verantwoordelijke toe aansprakelijk voor alle gevolgen van de schending van deze Verwerkersovereenkomst, en zal Verantwoordelijke vrijwaren voor alle claims van derden, inclusief eventuele boetes voorzover deze toerekenbaar zij aan verwerker.

12.2

De aansprakelijkheid van de Verwerker zal nooit meer zijn dan 0.00 per jaar. De beperking waarnaar in dit Artikel wordt verwezen, is niet van toepassing indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Dienstverlener of haar management.

Bijlage 1: De verwerking van persoonsgegevens

Doel van de verwerking

Support, Ontwikkelingsgerichte ondersteuning conform opdrachtbevestiging en (geanonimiseerd) onderzoek

Persoonsgegevens

Verwerker zal in het kader van de Verwerkersovereenkomst de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

Niet tot persoonsgegevens herleidbare inzendingen t.b.v. opdracht verwerkersverantwoordelijke

Onder verwerkersverantwoordelijke vallende personen E-mail adressen en/of voornamen meerderjarigen IP Adres

Categorieën betrokkenen

Persoonsgegevens van de volgende groepen personen zullen worden verwerkt:

Medewerkers

Categorieën betrokkenen

De Verwerkingsverantwoordelijke zorgt ervoor dat de doeleinden, persoonlijke gegevens en categorieën van betrokkenen zoals beschreven in deze Bijlage 1 volledig en correct zijn en vrijwaart de Verwerker van alle gebreken en claims die het gevolg zijn van een onjuiste weergave door de Verwerkingsverantwoordelijke.

Bijlage 2: Betrokkenheid van derden en/of sub-verwerkers

De Verwerkingsverantwoordelijke heeft de Verwerker toestemming gegeven om de volgende externe partijen en/of subverwerker(s) in te schakelen:

Verwerkersovereenkomst Roerconsult B.V. / SmartSchools B.V. / Roerconsult Training

Platform Essentials, gevestigd aan de Keppelskamp 16, te 7241LJ, Lochem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50833715, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Elmar Haker, eigenaar, hierna te noemen 'subverwerker'.

Deze overeenkomst wordt van kracht wanneer alle partijen de overeenkomst hebben ondertekend, en de datum ervan is de datum naast [of onder] de handtekening van de laatste ondertekenaar die de overeenkomst heeft ondertekend.

Datum:

Verwerkingsverantwoordelijke:

Conform:

Subverwerker

Conform:



Leverancier/Verwerker:

